

Rezervasyon Şartları

- 1- Bir tarafta, Gümüşlük –Bodrum / Muğla adresinde butik otel faaliyeti gösteren KARAKAYA RETREAT (Aşağıda kısaca “otel” olarak anılacaktır), diğer tarafta işbu sözleşmeyi kabul ederek hizmet almayı amaçlayan tüketici (aşağıda “konuk” olarak anılacaktır) aşağıdaki rezervasyon şartları hususunda anlaşmışlardır.
- 2- İşletmenin e-mail adresi üzerinden rezervasyon yaptıran misafirimiz, 18 yaş veya üstünde olduğunu ve web sitesini kullanmanın ve hukuken bağlayıcı bir sözleşme akdetmenin kendisine yüklediği yasal sorumlulukları taşıdığını beyan ve taahhüt eder.
- 3-Rezervasyonlar, elektronik posta yoluyla gerçekleşmektedir. Bir rezervasyonun kesinlik kazanabilmesi için otel tarafından belirlenmiş miktarın “ön ödeme” olarak yatırılması gerekmektedir. Otel, öznel durumlarda ön ödeme oranını artırmak hakkını saklı tutar. Toplam konaklama bedelinin bakiyesi konunun tesise girişinde nakden tahsil olunur.
- 4- Giriş tarihinden 14 gün öncesine kadar yapılacak iptallerde konaklama bedeli ön ödemesinin tamamı iade edilir. Giriş tarihinden 13-8 gün öncesine kadar yapılacak iptallerde ön ödemenin % 25 i, giriş tarihinden 7-4 gün öncesine kadar yapılacak iptallerde % 50 si, giriş tarihine 72 saat ve daha az süre kala yapılacak iptallerde konaklama bedelinin tamamı “no show” bedeli olarak tahsil edilir.
- 5- İptal talebi, işletmenin elektronik posta adresine : info@karakayaretreat.com adresine yapılacaktır. Telefonla yapılacak rezervasyon iptal talepleri kabul edilmeyecektir.
- 6- İptal edilmeksizin otele giriş yapılmaması veya konunun herhangi bir sebeple işletmenin kapısından dönmesi hallerinde “ön ödeme” tutarı iade edilmez. Giriş tarihinden sonraki bir gün giriş yapılması halinde otelde konaklanmayan günün bedeli iade edilmez. Konukla ilgili hastalık, kaza gibi mücbir sebep durumlarının belgelenmesi halinde kalınmayan sürelerin konaklama bedelleri tümüyle iade edilir. Bu sebepler dışındaki herhangi bir nedenle otelden erken çıkılması halinde kalan sürelerin konaklama bedelleri iade edilmez.
- 7- Otele bildirilmeksizin, yapılan rezervasyondaki kişi sayısından az gelinmesi veya konaklama süresi içinde konaklayan kişi sayısında azalma olması halinde konaklama bedeli iadesi yapılmaz.
- 8- Faturalar, konunun rezervasyon anında vereceği fatura bilgileri esas alınarak konaklama işlemi sonunda tanzim olunur.
- 9- Ön ödemeye rezervasyon işlemi tamamlayan konuk, yukarıdaki koşulları kabul etmiş sayılır.
- 10- İşbu on maddeden oluşan bu sözleşmenin uygulanmasına dair ihtilafların hal mercii Muğla / Bodrum mahkemeleridir.